



# ACCESS

**SOLUCIÓN  
INCIDENCIAS**



## ACCESS



Solución  
incidencias



## ÍNDICE

<b>LA PUERTA DEL PORTAL NO ABRE</b>	<b>3</b>
<b>LA PUERTA NO ABRE EN REMOTO</b>	<b>4</b>
<b>LE DOY A ABRIR Y ME DICE DISPOSITIVO NO ENCONTRADO</b>	<b>5</b>

## ACCESS



Solución  
incidencias



### LA PUERTA DEL PORTAL NO ABRE



No tiene todos los permisos o el bluetooth activado  
El dispositivo ha perdido la alimentación



- Compruebe que tenga el bluetooth encendido
- Reinicie la Aplicación
- Al llegar a casa baje y suba los plomos, espere 2 minutos e intente abrir
- Si persiste el problema póngase en contacto con soporte técnico

## ACCESS



Solución  
incidencias



### LA PUERTA NO ABRE EN REMOTO



El acceso remoto no está habilitado  
El dispositivo no está conectado a la red WiFi



- Compruebe que esté habilitado el acceso remoto en la aplicación. Consulte asistencia App para su guía
- Compruebe si el dispositivo tiene internet, si aparece desconectado reinicie el router y el dispositivo
- En el caso de funcionar internet y no el wifi del dispositivo póngase en contacto con soporte técnico

## ACCESS



Solución  
incidencias



### LE DOY A ABRIR Y ME DICE DISPOSITIVO NO ENCONTRADO



Faltan permisos en la app  
Cerradura sin batería  
dispositivo averiado



- Asegúrese tener permiso de “Localización” y “bluetooth”, activados
- Acceda con llave y compruebe la batería
- Pruebe con otro movil y si no funciona se debe sustituir la cerradura